

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

ภาพรวม.....	2
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	2
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	2
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ .....	3
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	4
1. ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	4
2. ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	5
การติดตั้ง .....	6
1. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม).....	6
2. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	6
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	6
4. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม).....	9
การใช้งานบนแอป EZVIZ .....	10
1. มุมมองสด.....	10
2. การตั้งค่า.....	11
3. ประวัติวิดีโอ.....	12
4. พุด.....	12
5. การตรวจจับมนุษย์แบบอัจฉริยะ.....	12
6. การป้องกันแบบเชิงรุก.....	12
คำถามที่พบบ่อย.....	13
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	14
1. ใช้ Amazon Alexa.....	14
2. ใช้ Google Assistant.....	15

ภาพรวม

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง



แม่แบบเจาะ



อุปกรณ์ป้องกันน้ำ



ชุดสกรู



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ

**i** ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน

ช่องเสียบสายแลน

ช่องเสียบสายไฟ

เสาสัญญาณ

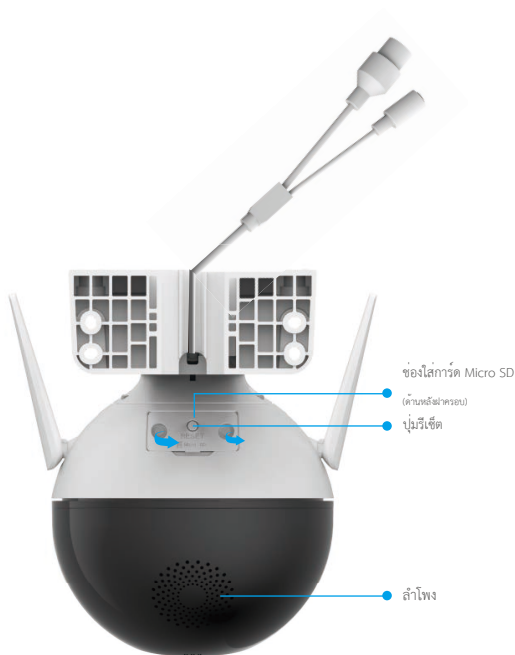
ไมค์

เลนส์

เสาสัญญาณ

ไฟ LED แสดงสถานะ

ไฟสปอร์ตไลท์



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ประมาณ 5 วินาที แล้วพารามิเตอร์ทั้งหมดจะคืนค่าไปยังการตั้งค่าเริ่มต้น
ไฟ LED แสดงสถานะ	<div> <div></div> <div>สีแดง</div> </div> <div> <div></div> <div>สีแดงกะพริบช้า: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน</div> </div> <div> <div></div> <div>สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อบกพร่องของเครือข่าย</div> </div> <div> <div></div> <div>สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD)</div> </div> <div> <div></div> <div>สีน้ำเงินคงที่: แอปเชื่อมต่อกับกล้องอยู่</div> </div> <div> <div></div> <div>สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ</div> </div> <div> <div></div> <div>สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi</div> </div>

## ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



แอป EZVIZ





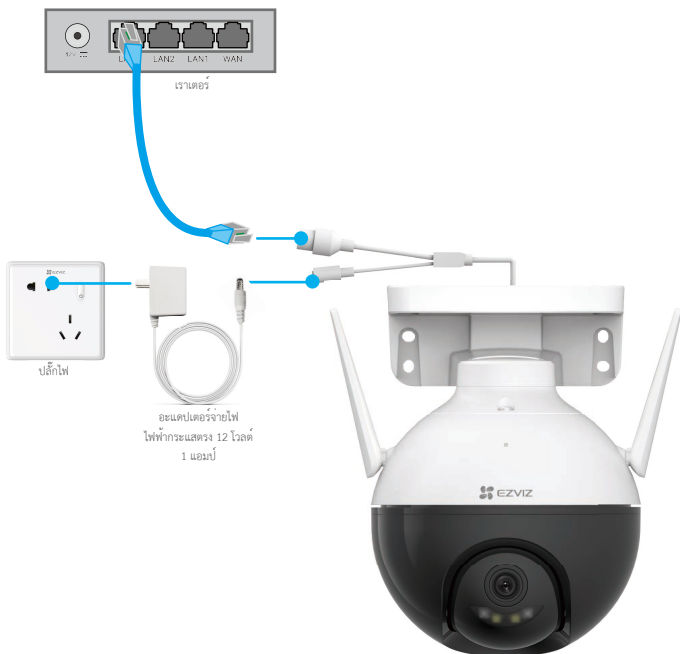
 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา “EZVIZ”

## เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล่องกับเราเตอร์ ดูตัวเลือก A
- การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ดูตัวเลือก B

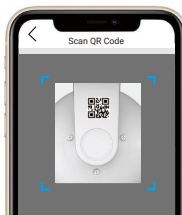
### 1. ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล่อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
  - ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่เหมาะสมกับกล่องในกล่อง
  - ไฟแสดงสถานะ LED ที่ป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล่องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย
3. เชื่อมต่อกล่องกับช่องเสียบ LAN บนเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (จำหน่ายแยกต่างหาก)
- ไฟแสดงสถานะ LED ที่ป็นสีน้ำเงินกระพริบช้าแสดงว่ากล่องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



### 4. การเพิ่มกล่องบนแอป EZVIZ

- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก กด “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล่องบนแอป

## 2. ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล่อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ



- ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่เหมาะสมกับกล่องในกล่อง
- ไฟแสดงสถานะ LED ที่ป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล่องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย



## 3. เพิ่มกล่องลงในแอป EZVIZ

- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลักแตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล่องบน EZVIZ



- โปรดเชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่
- แถบความถี่ Wi-Fi ต้องเป็น 2.4 GHz

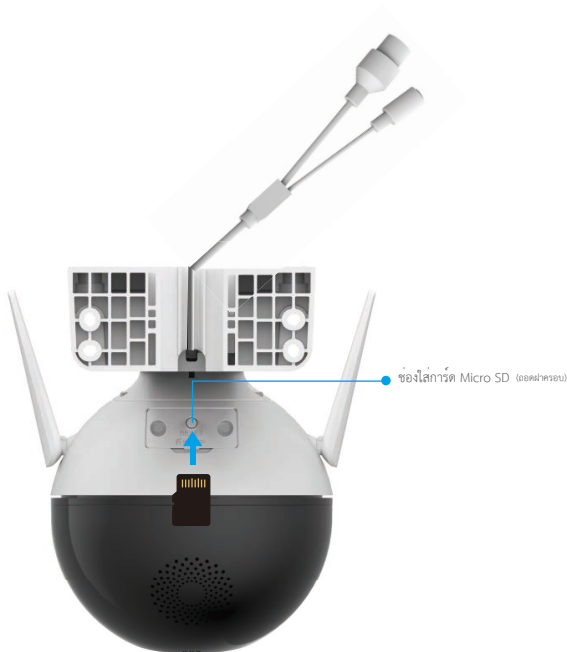


- กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีแล้วจึงรีเซ็ตกล่องและคืนค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดจะเป็นค่าเริ่มต้น
- กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีในการมีดังต่อไปนี้:
  - กล่องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ได้
  - คุณต้องเชื่อมต่อกล่องกับเครือข่าย Wi-Fi อื่น

# การติดตั้ง

## 1. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

1. ถอดฝาด้านตัวกล้องออก
2. ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่อง
3. ยึดฝาครอบเข้ากับกล้อง



**i** หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ เพื่อบันทึกภาพ

4. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ Storage Status (สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
5. หากการตรวจความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

**i** สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) และสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

## 2. ตำแหน่งการติดตั้ง

- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล้องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง

## 3. ขั้นตอนการติดตั้ง

กล้องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้

การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
3. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วสอดทุก
4. ใช้สกรูยึดกล้องบนพื้นผิวที่ติดตั้ง



รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง



### การติดตั้งบนเสา

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ใช้สายรัด (ไม่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) ยึดกล้องเข้ากับเสา



รูปที่ 3 การติดตั้งบนเสา

#### 4. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม)

**i** ถัดติดตั้งกล่องไว้นอกอาคารหรือในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น โปรดใช้อุปกรณ์ป้องกันน้ำ

1. เสียบปะเก็นเข้ากับช่องเสียบสายแลนของกล่อง



2. ร้อยด้าน A ด้วยน็อต ปะเก็น และฝาปิด



3. ขันน็อตและฝาปิดให้แน่น



4. เสียบด้าน A เข้ากับช่องเสียบสายแลนของกล่องแล้วขันน็อตให้แน่น



5. เชื่อมต่อด้าน B เข้ากับช่อง LAN ของเราเตอร์



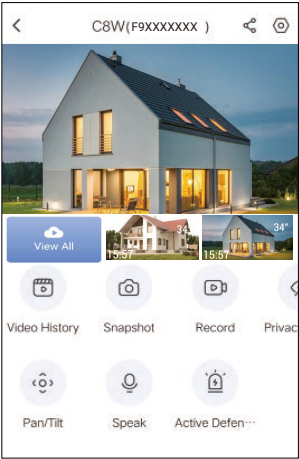
# การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

## 1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ หรือเลือกความละเอียดวิดีโอได้ตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แพร่อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	Video History (ประวัติวิดีโอ) ดูการบันทึก
	Snapshot (สแนปช็อต) ถ่ายภาพสแนปช็อต
	Record (บันทึก) เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	Privacy Masking (หน้ากากความเป็นส่วนตัว)
	Definition (ความละเอียด) เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Ultra HD, Hi-Def หรือมาตรฐาน
	Pan/Tilt (ควบคุมทิศทางของกล้อง) หมุนกล้องเพื่อให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น
	Speak (พูด)แตะที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	Active Defense (การป้องกันแบบเชิงรุก) ส่งสัญญาณเตือนเพื่อขัดขวางผู้บุกรุก
	Multi-screen Live (มุมมองสดหลายหน้าจอ) และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
Audio (เสียง)	หากปิดใช้งาน จะไม่มีเสียงขณะคุณดูวิดีโอเรียลไทม์หรือวิดีโอที่บันทึกไว้
Audio Mode (โหมดเสียง)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Intercom (อินเตอร์คอม):</b> กดค้างเพื่อส่งข้อความเสียง</li><li>• <b>Voice Call (โทรด้วยเสียง):</b> และเพื่อเริ่มการโทรด้วยเสียง</li></ul>
Status Light (ไฟแสดงสถานะ)	หากเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะ LED บนกล้องจะติด แต่หากปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะ LED จะดับ
IR Light (หลอดไฟอินฟราเรด)	หลอดไฟอินฟราเรดช่วยให้องค์แสดงภาพขาวดำในสภาพที่มีแสงน้อยได้ หากปิดใช้งานจะมีผลกระทบต่อคุณภาพของภาพที่บันทึกได้ในสภาพแสงมืด
Alarm Notification (การแจ้งเตือนยามเตือน)	หากปิดใช้งาน จะไม่มีการส่งการแจ้งเตือนไปยังแอปเมื่อตรวจพบเป้าหมาย
Night Vision Mode (โหมดภาพเวลากลางคืน)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Color Night Vision (การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบสี):</b> ช่วยให้องค์แสดงภาพสีได้ในสภาพแสงมืด</li><li>• <b>Black/White Night Vision (การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบขาวดำ):</b> หลอดไฟอินฟราเรดช่วยให้องค์แสดงภาพขาวดำได้ในสภาพแสงมืด</li><li>• <b>Smart Night Vision (การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบอัจฉริยะ):</b> คำเริ่มต้นคือการแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบขาวดำ เมื่อตรวจพบการเคลื่อนไหว โหมดการแสดงผลภาพจะสลับไปใช้โหมดแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบสี</li></ul>
Time Zone (เขตเวลา)	คุณสามารถเลือกเขตเวลาได้ตามที่ต้องการที่นี่
Daylight Saving Time (เวลาออมแสง)	เลือกเวลาออมแสงได้ตามต้องการ
Date Format (รูปแบบวันที่)	คุณสามารถเลือกรูปแบบวันที่ได้ตามที่ต้องการที่นี่
Storage Status (สถานะการจัดเก็บ)	คุณสามารถดูความจุของการ์ด Micro SD พื้นที่ใช้งาน และพื้นที่ว่างได้ที่นี่ คุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บระบบคลาวด์ได้อีกด้วย
Device Version (เวอร์ชันของอุปกรณ์)	คุณสามารถดูเวอร์ชันของอุปกรณ์ได้ที่นี่
Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)	หากเปิดใช้งาน จะสามารถดูภาพที่กล้องบันทึกไว้เมื่อคุณป้อนรหัสผ่านเท่านั้น
Change Encryption Password (เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัส)	คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัสได้ที่นี่
Flip Image (พลิกภาพ)	และเพื่อพลิกภาพ
Offline Notification (การแจ้งเตือนออฟไลน์)	หากเปิดใช้งาน จะมีการส่งการแจ้งเตือนไปยังแอปเมื่อกล้องออฟไลน์
User Guide (คู่มือผู้ใช้)	คุณสามารถอ่านคู่มือผู้ใช้ของกล้องได้ที่นี่
About (เกี่ยวกับ)	คุณสามารถทำเครื่องหมายว่าจะติดตั้งอุปกรณ์ที่ไหนและดูหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ รุ่นอุปกรณ์ หมายเลขซีเรียล และรหัสคิวอาร์ของอุปกรณ์ที่นี่
Restart (รีสตาร์ท)	และเพื่อรีสตาร์ทกล้อง
Delete Device (ลบอุปกรณ์)	และเพื่อลบกล้องออกจากระบบคลาวด์ของ EZVIZ วิดีโอที่จัดเก็บไว้ในระบบคลาวด์จะไม่ถูกลบออก หลังจากลบกล้องออกแล้ว คุณยังสามารถดูวิดีโอได้เมื่อคุณเพิ่มกล้องอีกครั้ง

### 3. ประวัติวิดีโอ

กล้องรองรับทั้งการจัดเก็บข้อมูลในเครื่องและการจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์

และปุ่ม Video History (ประวัติวิดีโอ) ในหน้าอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ปฏิทินและไทม์ไลน์เพื่อค้นหาและดูบันทึกต่าง ๆ ได้

### 4. พูด

ฟังก์ชันนี้ช่วยให้คุณสามารถรับและส่งข้อมูลเสียงได้

และปุ่ม Speak (พูด) บนหน้าอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถพูดคุยกับคนที่อยู่หน้ากล้องได้

### 5. การตรวจจับมนุษย์แบบอัจฉริยะ

ไปที่ Settings (การตั้งค่า)- Intelligent Human Detection (การตรวจจับมนุษย์แบบอัจฉริยะ) และเปิดใช้งาน จากนั้น EZVIZ จะส่งการแจ้งเตือนให้คุณเพื่อตรวจพบมนุษย์

คุณสามารถปรับแต่งการแจ้งเตือนการตรวจจับโดยการเปลี่ยนการตั้งค่าความไวในการตรวจจับ เพื่อให้กล้องตอบสนองได้อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ ความไวที่สูงยังสามารถตรวจสอบคนที่อยู่ห่างจากกล้องได้มากขึ้น

### 6. การป้องกันแบบเชิงรุก

เมื่อเปิดใช้งานการตรวจจับมนุษย์แบบอัจฉริยะ กล้องจะเรียกใช้สัญญาณเตือนโดยอัตโนมัติและจะเริ่มบันทึกวิดีโอทันทีเมื่อมีการตรวจพบมนุษย์หรือสัตว์ สัญญาณเตือนจะหยุดเมื่อไม่พบการเคลื่อนไหวใด ๆ แล้ว

นอกจากนี้ คุณยังสามารถแตะปุ่ม Active Defense (การป้องกันเชิงรุก) ในหน้าอุปกรณ์เพื่อเรียกใช้สัญญาณเตือนได้อีกด้วย กล้องจะส่งสัญญาณเตือนและไฟสปอตไลท์จะกระพริบเร็ว ๆ เพื่อขัดขวางผู้บุกรุก เป็นระยะเวลานานสูงสุดหนึ่งนาที

## คำถามที่พบบ่อย

**ถาม:** หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

**ตอบ:** หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

**ถาม:** ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

**ตอบ:** กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

**ถาม:** วิธีการใช้งานการ์ด microSD สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบการ์ด microSD เข้าไปในกล้องแล้ว และกล้องถูกเพิ่มไปยังบัญชีผู้ใช้ EZVIZ เรียบร้อยแล้ว เปิดแอป EZVIZ แล้วเข้าสู่อินเตอร์เฟซ “Device Details” (รายละเอียดของอุปกรณ์) หากปุ่ม “Initialize Storage Card” (เริ่มต้นใช้งานการจัดเก็บข้อมูล) ปรากฏขึ้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นใช้งานการ์ด microSD ก่อนเป็นอันดับแรก
  2. การบันทึกการ์ด microSD สำหรับการตรวจจับการเคลื่อนไหวจะถูกเปิดใช้งานไปเป็นค่าเริ่มต้น

**ถาม:** โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานอยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณ และมีการเปิดใช้งานการแจ้งเตือนการตรวจจับการเคลื่อนไหว แล้ว
  2. สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อความใน “Settings (การตั้งค่า) > Notification (การแจ้งเตือน)”
  3. หากยังไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

**ถาม:** มุมมองแบบสทหรือการเล่นภาพไม่สำเร็จ

**ตอบ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังคงมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอหรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

# การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

## 1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo Show, All-new Echo Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), SmartThings Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "Skills and Games (ทักษะและเกม)" จากเมนู
2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "Devices (อุปกรณ์)" และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa



ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)" สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "Offline (ออฟไลน์)"

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่แล้วลองอีกครั้ง



สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

## 2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสถิติการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

**จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:**

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" และเปิด "Audio (เสียง)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. ที่วิธีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

**เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง**

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)" จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ "Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ "Return to app (กลับไปยังแอป)"
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ [www.ezvizlife.com/th](http://www.ezvizlife.com/th)